|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Asus\Documents\anthea\image001.png | **SEGNALAZIONI SA8000** |

Gent.le Sig.ra/ Egr. Sig.

il sistema di responsabilità sociale implementato presso Anthea spa prevede la possibilità, da parte di tutte le parti interessate esterne , di segnalare problematiche o dare dei suggerimenti di miglioramento in riferimento al sistema etico implementato .

In particolare , per qualsiasi problema si può contattare o comunicare la problematica nel seguente modo:

* Inviare una mail al Social Performance Team aziendale all’indirizzo mail [segnalazioni@antheabroker.it](mailto:segnalazioni@antheabroker.it)
* Scrivere , anche in forma anonima ad Anthea Spa , via Brescia 31 , Torri di Quartesolo (VI)
* **Contattare** direttamente l’ente di certificazione SGS Italia all’indirizzo mail sa8000@sgs.com oppure per posta a SGS Italia spa , via B.Ricasoli 6/8, 48123 Ravenna o telefonicamente tel. +041 2902509
* Contattarel’ente di accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services – 15 West 44th Street, 6th floor – New York – NY tel. +1-212-684-1515 fax +212 684 1515 mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org)

**Gestione del reclamo / segnalazione / spunto di miglioramento:**

La segnalazione verrà letta dal Social Performance Team che cercherà celermente una soluzione. Una volta individuata , sarà cura del SPT contattare la parte interessata esterna (se identificata) e comunicare la risoluzione.

In caso di segnalazioni anonime e comunque come riassunto annuale , le azioni correttive adottate a seguito di segnalazioni vengono descritte annualmente all’interno del Bilancio Sociale che viene inserito nel sito internet aziendale . Ogni comunicazione verrà fatta nel rispetto della privacy e riservatezza.

Evidenza di segnalazioni e della loro gestione viene data da un registro segnalazioni protetto da password tenuto dal SPT.